

TÉRMINOS Y CONDICIONES

FINSOCIAL S.A.S. es una empresa legalmente constituida, identificada con Nit. 900.516.574-6, domiciliada en la ciudad de Barranquilla – Atlántico en la Carrera 53 No. 80 – 198 Piso 10. Somos una Fintech colombiana que brinda soluciones crediticias a docentes del sector público, pensionados, independientes y mujeres emprendedoras, trabajando para crear nuevas oportunidades de inclusión financiera e innovación social.

De esta manera, **FINSOCIAL** bajo los pilares de inclusión social y financiera, ha puesto en marcha soluciones crediticias para brindar de forma ágil y oportuna productos que no solo son 100% digitales, sino que también brindan una oportunidad para aquellos que se han visto afectados durante el confinamiento por COVID- 19.

Es por ello que **FINSOCIAL** creó una línea de crédito llamada Finsotienda, que en alianza con Coca-Cola FEMSA abastecerán las neveras de emprendedores y tenderos para que inicien de manera rápida sus propios negocios.

1. CONDICIONES Y RESTRICCIONES

1.1. Tendrá cobertura a nivel nacional.

1.2. Para adquirir su crédito debe ser mayor de edad (Mayor de 18 años), registrarse en la plataforma www.finsocial.co y aceptar los términos y condiciones ubicados en el registro.

1.3. La inscripción en la página web es gratuita.

1.4. El Usuario que aporte datos falsos o erróneos será eliminado inmediatamente de nuestra base de datos.

2. CONDICIONES GENERALES

2.1. Con la inscripción en la página web, el Usuario hace parte de forma voluntaria y gratuita y de la misma manera acepta íntegramente las reglas y políticas establecidas. Se obliga a cumplir con los procedimientos, términos y condiciones establecidos en este documento.

2.2. El Usuario que ingrese sus datos, autoriza de modo expreso a **FINSOCIAL** para recolectar, procesar y comercializar los datos contenidos en la información suministrada.

2.3. **FINSOCIAL** podrá reproducir, publicitar, adaptar, extraer o compendiar, la información recolectada del Usuario en las condiciones que establece la Ley Colombiana vigente y en las disposiciones que le sean complementarias. Del mismo modo, le asiste la facultad para disponer de dicha información a título oneroso o gratuito bajo las condiciones de su libre criterio y la legalidad que les dicte; lo que es aceptado por el Usuario, a partir de su vinculación; quedando expresamente facultado, a retirar su autorización. Para efectos de la autorización, el presente documento (que el Usuario declara conocer) hará parte integral de la misma.

2.4. El Usuario que se registren en la plataforma, acepta que **FINSOCIAL** y las empresas con las que se vincule, los contacte y envíe información periódica por cualquier medio.

2.5. El retiro del Usuario, implica la pérdida automática de los beneficios desde la fecha de su manifestación escrita y de esta manera perderá el acceso a la plataforma desde la radicación de su desvinculación.

2.6. FINSOCIAL, se reserva el derecho de retirar sus datos cuando usted como Usuario suministra datos falsos.

2.7. Es responsabilidad de cada Usuario, mantener sus datos personales y de contacto actualizados en la base de datos **FINSOCIAL**. La actualización debe realizarse, mediante comunicación al correo electrónico servicioalcliente@finsocial.co.

2.8. El Usuario debe garantizar la exactitud de la información suministrada y es el único responsable de cualquier dato equivocado, incompleto o caducado en su registro.

3. DERECHOS SOBRE IMÁGENES Y/O FOTOGRAFÍAS

En cualquier momento podrán tomarse fotografías y/o imágenes, videos, los cuales podrán ser utilizados por **FINSOCIAL** para efectos publicitarios; el Usuario cede los derechos a **FINSOCIAL** para su publicación en las diferentes redes sociales y página web.

4. COMPROMISOS DE LOS USUARIOS

Todos los Usuarios se comprometen a: **a)** Respetar los Derechos de Autor, dando el apropiado crédito de autoría y de copyright a **FINSOCIAL**, **b)** Usar los contenidos de la herramienta de forma lícita, correcta y diligente, **c)** No hacer uso de los logos, dibujos, fotos, leyendas y demás, publicadas por **FINSOCIAL**, **d)** El Usuario no incurrirá en conductas ilícitas como ataques informáticos o daños, infracciones al Derecho de Autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de la identidad o falsedad en los documentos. La violación de cualquier literal ya mencionado puede resultar en responsabilidades Civiles y Penales para el Usuario.

FINSOCIAL investigará la ocurrencia de hechos que puedan constituir violaciones a lo anterior y cooperará con cualquier autoridad competente en la persecución del Usuario que presuntamente tenga participación en tales violaciones. En caso de que el Usuario utilice cualquier información contenida en la página web de **FINSOCIAL** para fines diferentes a los autorizados, sin permiso previo y escrito será considerado esto como una vulneración a los Derechos de Autor y **FINSOCIAL** ejercerá las acciones civiles y penales a que haya lugar conforme a la Ley 23 de 1982.

5. REGISTRO EN LA PÁGINA WEB

El registro en el formulario deberá ser realizado por mayores de edad exclusivamente (mayores de 18 años). Al acceder e ingresar sus datos, usted representa y garantiza que tiene el derecho, autoridad y capacidad para hacer el debido uso de la página web y de cumplir con los presentes Términos y Condiciones.

6. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo a lo establecido en el literal k) del artículo 17 y literal f) del artículo 18 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013 es obligación de los responsables/encargados de tratamiento de datos personales adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar la atención de consultas y reclamos que tenga sus Usuarios con respecto al tratamiento que éste dé a los mismos. **FINSOCIAL** se encuentra comprometido con el más estricto cumplimiento de la ley y la protección de los derechos de las personas, por lo cual, informa a sus Usuarios la adopción de las siguientes políticas sobre recolección, tratamiento y uso de datos personales, los cuales serán de obligatorio cumplimiento para **FINSOCIAL** como responsable del tratamiento, sus empleados y aquellos terceros que por disposición de **FINSOCIAL** asuman la calidad de encargados del tratamiento.

Campo de Aplicación: Las presentes políticas aplicarán para la recolección, tratamiento y uso de los datos personales de los Usuario de **FINSOCIAL** que sea utilizada y/o se encuentren en las bases de datos de la empresa.

7. INFORMACIÓN PERSONAL RECOLECTADA

La Información Personal que **FINSOCIAL** pueda recolectar y someter a tratamiento incluye, pero no está limitada a la siguiente:

7.1. Nombre completo del titular de la información.

7.2. Identificación.

7.3. Fecha de nacimiento.

7.4. Nacionalidad.

7.5. Domicilio.

7.6. Dirección de contacto.

7.7. Teléfonos de contacto.

7.8. Correo electrónico.

7.9. Demás actividades que el Titular realice e información que este proporcione referente a sus intereses, el comportamiento y demografía del mismo.

8. TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y SU FINALIDAD

Los datos personales de los Usuarios con los que cuenta **FINSOCIAL** serán tratados conforme a las siguientes finalidades para el uso de la información:

8.1. Utilización de la Información Personal con ocasión y para el desarrollo de su objeto social.

8.2. Darle tratamiento a la información en cualquier modalidad bien sea medios físicos y/o digitales asegurando que estén correctamente utilizados por parte de **FINSOCIAL**.

8.3. Contactar al Titular en el evento que se genere algún tipo de problema o inconveniente con la Información Personal.

8.4. Enviar a los titulares correos electrónicos como parte de una novedad, comunicación, noticia o Newsletter. En cada e-mail enviado existe la posibilidad de solicitar no estar inscrito en esta lista de correos electrónicos para dejar de recibirlos, conforme se indica en el correo electrónico enviado.

8.5. Dar respuestas a solicitudes de mejoramiento, peticiones, quejas y reclamos.

8.6. Contactar al Titular para ofrecerle actividades de mercadeo y/o promoción de productos, campañas comerciales y programas especiales que genere **FINSOCIAL** o de terceros con quien **FINSOCIAL** haya celebrado alianzas comerciales.

8.7. Contactar al Titular para ofrecerle nuevos productos y servicios actuales o futuros.

8.8. Definición de demanda y análisis de servicios prestados por **FINSOCIAL**.

8.9. Para realizar encuestas de satisfacción de los servicios y atenciones prestadas.

8.10. Realizar actualizaciones de datos y documentos de identificación.

9. AUTORIZACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con el registro de sus datos personales en el presente documento, usted está manifestando su consentimiento libre, expreso e informado, en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales en la República de Colombia (Ley 1581 de 2012 y demás normas complementarias), para que **FINSOCIAL**, almacene, administre y utilice los datos suministrados por Usted en una base de datos de propiedad de **FINSOCIAL**, la cual tiene como finalidad enviarle información relacionada y/o en conexión con encuestas de opinión, estadísticas, eventos, páginas web, ofertas o cualquier otra información relacionada con temas de **FINSOCIAL**.

Asimismo, Usted declara expresamente que la finalidad de la utilización de sus datos es para uso de **FINSOCIAL**, le ha sido plenamente informada y autoriza de modo expreso que sus datos sean compartidos con terceros, debidamente autorizados por **FINSOCIAL**, y entregados conforme a las disposiciones de la ley. Si Usted no está de acuerdo con el contenido de este aviso legal, le solicitamos expresar claramente que no está dispuesto a proporcionar los datos personales requeridos. El tratamiento se realizará en cumplimiento de lo dispuesto en la política de privacidad la cual puede consultar en nuestra página web www.finsocial.co.

10. COMUNICACIONES PUBLICITARIAS

El Usuario autoriza a **FINSOCIAL** para que se le envíe vía mensaje de texto y/o correos electrónicos, o por medio telefónico información publicitaria de índole comercial referente a los beneficios que obtendrá. El Usuario podrá solicitar la suspensión de toda comunicación publicitaria enviando una solicitud al correo electrónico servicioalcliente@finsocial.co.

11. RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN

FINSOCIAL no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático. En consecuencia, con lo anterior, **FINSOCIAL** no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente.

12. INDEMNIDAD

El Usuario se obliga a mantener indemne a **FINSOCIAL** y a sus socios de cualquier daño o perjuicio originado por reclamaciones de terceros que tengan como causa sus actuaciones hasta por el monto del daño o perjuicio. El Usuario reconoce y aceptan que ni **FINSOCIAL**, ni sus filiales y/o socios de terceras partes son responsables y no tendrán ninguna responsabilidad, directa o indirectamente, por cualquier pérdida o daño, incluyendo daños personales, como resultado de cualquier contenido incorrecto o impreciso publicado en la página web. De la misma manera, de cualquier material descargado u obtenido a través del uso del servicio que accede por su cuenta y riesgo. El Usuario será el único responsable y renuncia a ejercer cualquier reclamación a causa de una acción con respecto a cualquier daño a su equipo, sistema informático, acceso a internet, descarga o display dispositivo o pérdida o corrupción de datos que resulte o pueden resultar de la descarga de dicho material. Si no acepta esta limitación de responsabilidad, no diligencie el formulario de **FINSOCIAL**.

FINSOCIAL no controla ni dirige las acciones de los Usuarios en la página web, por lo tanto, no es responsable del contenido o la información de los mismos. No es responsable de ningún contenido que se considere ofensivo, inapropiado, obsceno, ilegal o inaceptable que pueda encontrar en la página web. **FINSOCIAL** no se hace responsable de la conducta de ningún usuario por cualquier medio. El Usuario utiliza la página web de **FINSOCIAL** bajo su propia responsabilidad. Se proporciona la Aplicación Móvil **FINSOCIAL** tal cual, sin garantía alguna expresa o implícita, incluidas, entre otras, las garantías de comerciabilidad, adecuación a un fin particular y no cumplimiento. No se garantiza que **FINSOCIAL** sea siempre seguro o esté libre de errores, ni que funcione siempre sin interrupciones, retrasos o imperfecciones. **FINSOCIAL** no se responsabiliza de las acciones, el contenido, la información o los datos de terceros y por la presente nos libera a nosotros, nuestros directivos, empleados y agentes de cualquier demanda o daños, conocidos o desconocidos, derivados de algún modo con cualquier demanda interpuesta contra tales terceros.

13. POLÍTICA DE COOKIES

13.1. Estimado Usuario, a través del acceso a la página web de **FINSOCIAL** y con su autorización nos permitimos comunicarle que usted tendrá acceso a nuestra información a través de ficheros cookies.

Concepto: Una cookie es un pequeño fichero de letras y cifras que se almacena en el navegador del usuario al acceder a determinadas páginas web. La utilización del concepto "cookie" en esta política también se refiere a tecnologías similares que permiten almacenar datos y recuperar los mismos en un dispositivo, por ejemplo, Local Shared Objects (o Flash

Cookies) y Web Beacons (o Bugs), es un archivo de información gráfica y datos de una página autorizada y de la que recibirá información y actualización permanente.

Las cookies pueden ser de “sesión” que se eliminarán al terminar la sesión con el sitio web, o “persistentes” que permanecerán en su ordenador durante un periodo de tiempo determinado definido por el responsable de la cookie.

Importante para los Usuarios: Los ficheros cookies pueden ser propias cuando se gestionen en el dominio al que accede el usuario para solicitar el servicio, o de terceros, que serán enviadas al equipo del Usuario desde un dominio diferente a aquel al que accedió.

Cookies utilizadas por FINSOCIAL en la página web: Esta web almacena tanto cookies propias como de terceros con el objetivo de adaptar los contenidos a sus intereses y facilitar su navegación.

Cookies Técnicas: Tienen el objetivo de controlar el tráfico y la comunicación correcta de datos, mantener la configuración, identificar sesiones de navegación (que los servidores reconozcan, a pesar de pasar de una página a otra, que se trata de la misma sesión de navegación de un usuario), acceder a partes de acceso restringido, utilizar elementos de seguridad durante la navegación. Sin ellas, la navegación no sería coherente. Estas cookies son de sesión

Cookies funcionales: Son aquéllas que registran información sobre opciones del usuario permitiendo adaptar el sitio web (preferencias de idioma, navegador a través del que se accede al servicio, configuración regional, etc.). Estas cookies son de sesión y persistentes.

Cookies de terceros: El website de **FINSOCIAL** recoge información estadística del usuario mediante el almacenamiento de cookies en el disco duro del visitante. Para recabar dicha información y someterla a un tratamiento estadístico para **FINSOCIAL**, se utilizan los servicios de Google Analytics; ello implica que la recepción y almacenamiento de la indicada información (en adelante, los procedimientos) se realiza mediante “cookies” directamente entre el navegador del usuario y el servidor de Google Analytics. Cuando el usuario se conecte nuevamente con el presente website, el citado servidor reconocerá el número almacenado en “cookie”, según se ha indicado, suministrando la información anónima referida.

Los procedimientos están gestionados y controlados exclusivamente por Google Analytics.

Cookies susceptibles de identificar al Usuario.

Esta página web utiliza cookies de análisis de terceros que guardan datos susceptibles de identificar al usuario, como pudiera ser la dirección IP del terminal del usuario que hace la visita. No obstante, en el caso de las cookies de este sitio web estos datos no se utilizan para identificar al Usuario. Únicamente se almacenan de forma agregada y anónima, con el propósito de realizar análisis estrictamente estadísticos sobre el número de visitantes y los contenidos más visitados, y así mejorar el sitio web y aumentar la efectividad de su presencia online.

13.2. Apreciado Usuario, si usted tiene cualquier inquietud acerca de esta información y/o revocar el consentimiento para el uso de COOKIES, nos puedes contactar a través de la página web de **FINSOCIAL** www.finsocial.co ingresando en el link contáctanos y enviar la solicitud de cualquier información al respecto. Igualmente, puede presentar formalmente la

solicitud de revocar el consentimiento para el uso de cookies y así solicitar su desactivación o borrado por protección de privacidad/seguridad de su navegador.

Para más información, le recomendamos que consulte la ayuda que su navegador le ofrece para gestionar las cookies:

Internet Explorer: (<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>)

Mozilla Firefox: (<http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>)

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>)

Safari: (http://support.apple.com/kb/HT1677?viewlocale=es_ES)

Si usted borra o desactiva las cookies, es posible que algunas funciones del presente sitio web no estén disponibles para su utilización o que su funcionamiento no sea óptimo.

15. DISPOSICIONES FINALES

Los presentes términos y condiciones y políticas de cookies podrán ser modificados, enmendados y/o sustituidos en cualquier momento, con o sin previo aviso, así como también las demás regulaciones, ofertas especiales y beneficios. **FINSOCIAL S.A.S.** se reserva el derecho de suspender, prorrogar o modificar las condiciones de la línea de crédito.

Para mayor información de las políticas de tratamiento de datos de podrá ingresar a la página web de **FINSOCIAL** www.finsocial.co